|  |
| --- |
|  |
| Постановление Правительства МО от 29.04.2021 N 341/13 (ред. от 16.08.2021) "О Приемной Правительства Московской области" (вместе с "Положением о Приемной Правительства Московской области") |
|  |

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29 апреля 2021 г. N 341/13

О ПРИЕМНОЙ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=MOB&n=341465&date=19.01.2023&dst=100011&field=134) Правительства МО от 16.08.2021 N 683/27) |  |

В целях реализации [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=MOB&n=341685&date=19.01.2023) Губернатора Московской области от 18.12.2014 N 287-ПГ "Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в Правительстве Московской области" (далее - постановление Губернатора Московской области от 18.12.2014 N 287-ПГ) Правительство Московской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемое [Положение](#Par31) о Приемной Правительства Московской области.

2. Администрации Губернатора Московской области организовать личный прием граждан Губернатором Московской области, первым Вице-губернатором Московской области - Председателем Правительства Московской области, Вице-губернаторами Московской области, Вице-губернатором Московской области - руководителем Администрации Губернатора Московской области, первым заместителем Председателя Правительства Московской области, первым заместителем Председателя Правительства Московской области - министром Правительства Московской области, заместителями Председателя Правительства Московской области, заместителями Председателя Правительства Московской области - министрами Правительства Московской области, заместителями Председателя Правительства Московской области - руководителями главных управлений Московской области, руководителями и уполномоченными лицами центральных исполнительных органов государственной власти Московской области, государственных органов Московской области, подведомственных Губернатору Московской области и Правительству Московской области, в Приемной Правительства Московской области.

(п. 2 в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=MOB&n=341465&date=19.01.2023&dst=100011&field=134) Правительства МО от 16.08.2021 N 683/27)

3. Управлению делами Губернатора Московской области и Правительства Московской области обеспечить размещение и эксплуатацию Приемной Правительства Московской области в помещениях, отвечающих требованиям, установленным [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=MOB&n=341685&date=19.01.2023) Губернатора Московской области от 18.12.2014 N 287-ПГ и Положением, утвержденным настоящим постановлением.

4. Главному управлению по информационной политике Московской области обеспечить официальное опубликование настоящего постановления в газете "Ежедневные новости. Подмосковье", "Информационном вестнике Правительства Московской области", размещение (опубликование) на сайте Правительства Московской области в Интернет-портале Правительства Московской области и на "Официальном интернет-портале правовой информации" (www.pravo.gov.ru).

5. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

6. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на Вице-губернатора Московской области - руководителя Администрации Губернатора Московской области Чупракова А.А.

Губернатор Московской области

А.Ю. Воробьев

Утверждено

постановлением Правительства

Московской области

от 29 апреля 2021 г. N 341/13

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПРИЕМНОЙ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=MOB&n=341465&date=19.01.2023&dst=100013&field=134) Правительства МО от 16.08.2021 N 683/27) |  |

1. Настоящим Положением определяется порядок деятельности Приемной Правительства Московской области (далее - Приемная).

2. Приемная организуется для проведения личного приема граждан Губернатором Московской области, первым Вице-губернатором Московской области - Председателем Правительства Московской области, Вице-губернаторами Московской области, Вице-губернатором Московской области - руководителем Администрации Губернатора Московской области, первым заместителем Председателя Правительства Московской области, первым заместителем Председателя Правительства Московской области - министром Правительства Московской области, заместителями Председателя Правительства Московской области, заместителями Председателя Правительства Московской области - министрами Правительства Московской области, заместителями Председателя Правительства Московской области - руководителями главных управлений Московской области, руководителями и уполномоченными лицами центральных исполнительных органов государственной власти Московской области, государственных органов Московской области, подведомственных Губернатору Московской области и Правительству Московской области (далее - руководители), для оказания гражданам бесплатной юридической помощи участниками государственной системы бесплатной юридической помощи в Московской области, в том числе в режиме видео-конференц-связи.

(п. 2 в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=MOB&n=341465&date=19.01.2023&dst=100013&field=134) Правительства МО от 16.08.2021 N 683/27)

3. Приемная состоит из:

кабинетов с официальной символикой Московской области для проведения личного приема граждан руководителями;

зала для посетителей;

помещения для посетителей с детьми;

помещений для проведения личного приема (оказания бесплатной юридической помощи);

помещения для проведения рабочих совещаний;

помещения для хранения текущего архива;

технических средств Приемной, включающих систему звукового оповещения посетителей, систему видео-конференц-связи, систему защиты информации, систему охранной и пожарной сигнализации;

технических средств Приемной, обеспечивающих беспрепятственный доступ маломобильных групп граждан;

информационных систем, используемых для регистрации поступающих устных и письменных обращений граждан.

4. В Приемной организуется и проводится:

личный прием граждан руководителями, в том числе в режиме видео-конференц-связи;

личный прием граждан в день их обращения в Приемную;

оказание гражданам бесплатной юридической помощи в Приемной участниками государственной системы бесплатной юридической помощи в Московской области, в том числе в режиме видео-конференц-связи;

предварительная запись граждан на личный прием и (или) оказание бесплатной юридической помощи в Приемной в соответствии с графиками, указанными в [пункте 6](#Par58) настоящего Положения;

справочная и информационная работа по поступившим устным обращениям граждан, доведение до населения информации о месте нахождения, почтовых адресах Губернатора Московской области, Правительства Московской области, центральных исполнительных органов государственной власти Московской области, государственных органов Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области и номерах служебных телефонов их должностных лиц;

формирование дел по рассмотренным устным обращениям граждан в соответствии с номенклатурой дел Администрации Губернатора Московской области с обеспечением сохранности таких дел.

5. Работа Приемной организуется Управлением по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Губернатора Московской области (далее - Управление).

График работы Приемной устанавливается в соответствии со Служебным распорядком Администрации Губернатора Московской области.

6. Условия, сроки и время личного приема граждан в Приемной определяются [Регламентом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=MOB&n=341685&date=19.01.2023&dst=100019&field=134) рассмотрения обращений граждан в Правительстве Московской области, утвержденным постановлением Губернатора Московской области от 18.12.2014 N 287-ПГ "Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в Правительстве Московской области".

График приема граждан в Приемной ежемесячно составляется Управлением, подписывается Вице-губернатором Московской области - руководителем Администрации Губернатора Московской области и утверждается Губернатором Московской области.

График оказания гражданам бесплатной юридической помощи в Приемной ежемесячно формируется Управлением, согласовывается участниками государственной системы бесплатной юридической помощи в Московской области и утверждается Вице-губернатором Московской области - руководителем Администрации Губернатора Московской области.

7. Обеспечение эксплуатации инженерных систем жизнеобеспечения и безопасности, помещений, в которых размещена Приемная, а также материально-техническое обеспечение деятельности Приемной осуществляются Управлением делами Губернатора Московской области и Правительства Московской области. Обеспечение эксплуатации сетей телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также обеспечение технического обслуживания, устранения неисправностей и ремонта используемых в Приемной средств информационно-технологической инфраструктуры осуществляются Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области.