1. **Блокировка в социальных сетях Губернатора Московской области**

Для восстановления доступа к комментариям в мессенджере Telegram в сообществе Губернатора Московской области «Воробьев LIVE» необходимо предоставить на адрес электронной почты misc@mosreg.ru информацию об имени пользователя, используемом для общения в данном мессенджере (никнейм), либо следует открыть Ваш профиль в настройках приватности аккаунта и указать контактный номер телефона.

Администраторами Telegram-канала в сообществе Губернатора Московской области «Воробьев LIVE» заявка будет рассмотрена.

1. **Ошибка при отправке сообщений на сайте Правительства Московской области**

Возможна локальная проблема на стороне пользователя - недостаточная скорость передачи данных в сети Интернет или установлены плагины в браузере, блокирующие часть содержимого страницы или выполнение скриптов.

Для уточнения информации по Вашему обращению необходимо направить скриншот ошибки с указанием дополнительной информации на адрес электронной почты misc@mosreg.ru для направления в службу технической поддержки портала

1. **Помощь в издании сборника/книги стихов/прозы**

Деятельность МИСК Московской области осуществляется в рамках государственной программы Московской области «Развитие институтов гражданского общества, повышение эффективности местного самоуправления и реализации молодежной политики в Московской области». Денежные средства на оказание услуг по реализации различных проектов граждан на 2024 - 2027 годы не предусмотрены.

В то же время информируем, что Губернатором Московской области А.Ю. Воробьевым учреждена Премия «Наше Подмосковье» (далее – Премия), направленная на поддержку социально значимых инициатив, реализуемых неравнодушными жителями Подмосковья. Для победителей предусмотрены денежные вознаграждения. О старте конкурса на соискание Премии будет объявлено на сайте Министерства информационных и социальных коммуникаций Московской области: https://misc.mosreg.ru/ и на сайте Премии: премия-мырядом.рф.

1. **Рассылка писем от Команды Губернатора. Для чего это нужно?**

Рассылки от «Команды Губернатора» производятся неперсонифицированно. Они адресованы неограниченному кругу лиц, зарегистрированных на территории Московской области. Данные письма носят исключительно информационный характер. Основная задача «Команды Губернатора» - информировать жителей области о важных и значимых событиях в регионе, помогать им полезными советами для последующего возможного использования. В базу информационной рассылки адреса электронной почты попадают при регистрации на областных порталах Госуслуги, Добродел, где не все пользователи снимают настройку «не получать уведомления». Если подобные сообщения для Вас не актуальны, то их можно удалять без прочтения или отказаться от рассылки, пройдя по ссылке в конце письма.

1. **Прошу воздействовать на информационное агентство/телеканал/Telegram-канал, т.к. там размещается информация, дискредитирующая проведение СВО/слишком много насилия/надоедливая реклама.**

В соответствии с Положением о Министерстве информационных и социальных коммуникаций Московской области (далее - МИСК Московской области), утвержденным постановлением Правительства Московской области от 28.04.2022 № 441/14, решение вопроса по контролю Telegram-каналов различных пользователей не входит в компетенцию МИСК Московской области. В соответствии с Законом Российской Федерации «О средствах массовой информации» (о СМИ) от 27.12.1991 № 2124-1 МИСК Московской области не вправе вмешиваться в редакционную политику редакции СМИ, включать или исключать из эфира фильмы и передачи либо определять их тематику. Сообщаем, что согласно Положению о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 16.03.2009 № 228, вопросы в сфере федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением требований в связи с распространением информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», относятся к компетенции Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее – Роскомнадзор).

С учетом изложенного, с жалобой на наполнение Telegram-каналов/Интернет-порталов/ на наполнение чатов в социальной сети/ Вы можете обратиться в Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу, направив письмо по почте или на официальный сайт: <https://rkn.gov.ru/contacts/>.

1. **Как стать участником Всемирного Фестиваля молодежи?**

Регистрация в основной состав участников завершена 1 декабря 2023 года. В настоящее время открыта регистрация в резервный состав для российских и иностранных участников от 18 до 35 лет. Зарегистрироваться можно по ссылке https://reg.fest2024.com/ru/registration.

1. **Как получить путевку во Всероссийский детский центр «Орленок»?**

Путевка во Всероссийский детский центр «Орленок» является поощрением, выдается бесплатно детям в возрасте от 11 до 16 лет (включительно).

На основании Постановления Правительства Московской области от 09.10.2023 № 917-ПП «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Московской области» с 2024 года реализацией путевок в ВДЦ «Орленок» относится к полномочиям Министерства образования Московской области.

Контактное лицо для взаимодействия в каждом субъекте указано на официальном сайте ВДЦ «Орленок».

1. **Материально-техническое оснащение учреждений по работе с молодежью**

Все учреждения по работе с молодежью, расположенные на территории Московской области, находятся в муниципальной собственности. В соответствии со статьей 51 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской федерации» органы местного самоуправления несут ответственность за муниципальное имущество. В том числе отвечают от имени муниципального образования (городского округа) за проведение текущих и капитальных ремонтов, обеспечение учреждений по работе с молодежью необходимым оборудованием.

Контактное лицо в МИСК Московской области: главный инспектор отдела по работе с молодежью управления социальных коммуникаций Подгорная Наталья Юрьевна, тел.: +7 498 602 09 02, доб. 4-09-55.

**9. Как стать консультантом-экспертом Общественной палаты Московской области (далее – ОПМО)?**

В соответствии с п. 1.1 ст. 1 Положения о консультантах-экспертах ОПМО, утвержденного решением Совета ОПМО от 25.01.2010 № 1, консультантами-экспертами ОПМО могут быть представители общественных организаций, активно участвующие в развитии гражданского общества; граждане, ранее осуществлявшие полномочия члена ОПМО; представители общественных объединений, допущенные к выборам в ОПМО, но не избранные в ее состав.

В случае соответствия указанным критериям, Вы вправе подать на рассмотрение заявление о наделении Вас статусом консультанта-эксперта с указанием комиссии ОПМО, в которой желаете работать, в Аппарат ОПМО по адресу: г. Москва, ул. Кулакова, д. 20, стр. 1а, каб. 403.

**10. Ходатайство о награждении гражданина**

Сообщаем, что в соответствии с постановлением Губернатора Московской области от 18.01.2023 № 5-ПГ представление к награждению гражданина Российской Федерации, лица без гражданства или иностранного гражданина знаком отличия Губернатора Московской области формируется и направляется на согласование главой муниципального образования Московской области по месту жительства незанятого гражданина или по месту деятельности гражданина, осуществляющего индивидуальную трудовую или общественную деятельность. Просим Вас подготовить наградные материалы на награждаемого и направить в Администрацию муниципалитета Московской области для дальнейшего рассмотрения вопроса о награждении.

**11. Содействие в финансировании строительства (ремонта, восстановления) храма»**

Российская Федерация согласно статье 14 Конституции Российской Федерации – светское государство, религиозные объединения отделены от него. Бюджетом Московской области предоставление финансовых средств на строительство религиозных объектов не предусмотрено. Строительство храма может быть осуществлено за счет благотворительных средств.

В соответствии с Федеральным законом от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» граждане и юридические лица вправе беспрепятственно осуществлять благотворительную деятельность на основе добровольности и свободы выбора ее целей.

Рекомендуем Вам по вопросу строительства (ремонта, восстановления) храма обратиться в Московскую митрополию Русской Православной Церкви (Духовное управление мусульман Московской области).

**12. Оказание гуманитарной помощи для военных, проходящих службу в рамках специальной военной операции (далее – СВО**

В рамках акции «Доброе дело» жители Московской области и «Волонтеры Подмосковья» на постоянной основе собирают гуманитарную помощь для военнослужащих, проходящих службу в рамках СВО. В регионе работает 81 пункт сбора помощи во всех городских округах Московской области. Из пунктов вся собранная помощь (продукты питания длительного хранения, средства личной гигиены, медикаменты, питьевая вода и другие товары) передается в Региональный распределительный центр в г.о. Балашиха, затем помощь направляется военнослужащим СВО и их семьям, а также жителям новых территорий Российской Федерации.

Вы можете связаться с сотрудником МИСК Московской области для уточнения наличия товаров в Региональном распределительном центре на текущий момент.

Контактное лицо: главный инспектор отдела по работе с добровольцами управления общественных связей и социальных коммуникаций МИСК Московской области Сергей Андреевич Букотько, тел.: +7 498 602-09-02 (доб. 5-57-46).

**13. Как трудоустроиться/пройти практику или стажировку в МИСК Московской области?**

Прием на государственную гражданскую службу Московской области осуществляется на конкурсной основе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».

Перечень документов, необходимых для участия в конкурсе, опубликован на официальном сайте МИСК Московской области <https://misc.mosreg.ru/> в разделе «Кадровый резерв».

Объявления о приеме документов для участия в конкурсе на замещение вакантных должностей или включение в кадровый резерв МИСК Московской области также размещаются на официальном сайте МИСК Московской области <https://misc.mosreg.ru/>

Для обсуждения вопросов по прохождению практики или стажировки в МИСК Московской области необходимо связаться с отделом кадров по телефону: +7 498 602 09 02, доб. 4-09-43.

**14. Как записаться на личный прием к министру информационных и социальных коммуникаций Московской области?**

Записаться на личный прием к министру информационных и социальных коммуникаций Московской области К.Г. Швелидзе можно по телефону:

+7 498 602 32 93 или через приемную Правительства Московской области

Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 4, стр. 1, БЦ «Кубик», секция «В», тел.: +7 498 602-31-13, www.mosreg.ru

Время работы Приемной: ежедневно с 9:00 до 17:00 (кроме выходных и праздничных дней).

В предвыходной и предпраздничный день с 9:00 до 16:00. В первый рабочий день текущего месяца — до 20:00.