**Анализ рассмотрения обращений граждан в Главном управлении социальных коммуникаций Московской области по состоянию на 01.01.2019.**

Работа с обращениями граждан в Главном управлении социальных коммуникаций Московской области в I квартале 2019 года проводилась в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Московской области от 05.10.2006 № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан».

По состоянию на 1 января 2019 г. в ГУСК Московской области поступило 409 обращений по темам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Темы обращений** | **Кол-во обращений** |
| Государство, общество, политика | 211 |
| ЖКХ | 19 |
| Оборона, безопасность, законность  | 8 |
| Социальная сфера | 11 |
| Экономика | 26 |
| Другие темы | 152 |
| **Итог:** | **427** |

На все обращения в установленные действующим законодательством сроки заявителям были даны мотивированные ответы с разъяснениями вопросов применения законодательства Российской Федерации и Московской области в затронутых гражданами сферах их жизни и деятельности.