**Анализ рассмотрения обращений граждан в**

**Главном управлении социальных коммуникаций**

**Московской области по состоянию на 01.10.2019.**

Работа с обращениями граждан в Главном управлении социальных коммуникаций Московской области за 9 месяцев 2019 года проводилась в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Московской области от 05.10.2006 № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан».

По состоянию на 1 октября 2019 г. в ГУСК Московской области поступило 258 обращений по темам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Темы обращений** | **Кол-во обращений, %** |
| Государство, общество, политика | 68 |
| Социальная сфера | 16 |
| Экономика | 7 |
| ЖКХ | 5 |
| Оборона, безопасность, законность  | 4 |

На все обращения в установленные действующим законодательством сроки заявителям были даны мотивированные ответы с разъяснениями вопросов применения законодательства Российской Федерации и Московской области в затронутых гражданами сферах их жизни и деятельности.