**Анализ рассмотрения обращений граждан в Главном управлении социальных коммуникаций Московской области по состоянию на 01.01.2020.**

 Работа с обращениями граждан в Главном управлении социальных коммуникаций Московской области в 2019 году проводилась в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Московской области от 05.10.2006 № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан».

 По состоянию на 01.01.2020 в ГУСК Московской области поступило 335 обращений по темам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Темы обращений** | **Кол-во обращений, %** |
| Государство, общество, политика | 65,4 |
| ЖКХ | 4,3 |
| Оборона, безопасность, законность  | 6,5 |
| Социальная сфера | 15,2 |
| Экономика | 8,6 |

На все обращения в установленные действующим законодательством сроки заявителям были даны мотивированные ответы с разъяснениями вопросов применения законодательства Российской Федерации и Московской области в затронутых гражданами сферах их жизни и деятельности.