**Анализ рассмотрения обращений граждан в Главном управлении социальных коммуникаций Московской области по состоянию на 01.01.2021.**

 Работа с обращениями граждан в Главном управлении социальных коммуникаций Московской области в 2020 году проводилась в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Московской области от 05.10.2006 № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан».

 По состоянию на 01.01.2021 в ГУСК Московской области поступило 562 обращений по темам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Темы обращений** | **Кол-во обращений, %** |
| Государство, общество, политика | 64,6 |
| ЖКХ | 1,9 |
| Оборона, безопасность, законность  | 11,1 |
| Социальная сфера | 16,3 |
| Экономика | 6,1 |

На все обращения в установленные действующим законодательством сроки заявителям были даны мотивированные ответы с разъяснениями вопросов применения законодательства Российской Федерации и Московской области в затронутых гражданами сферах их жизни и деятельности.